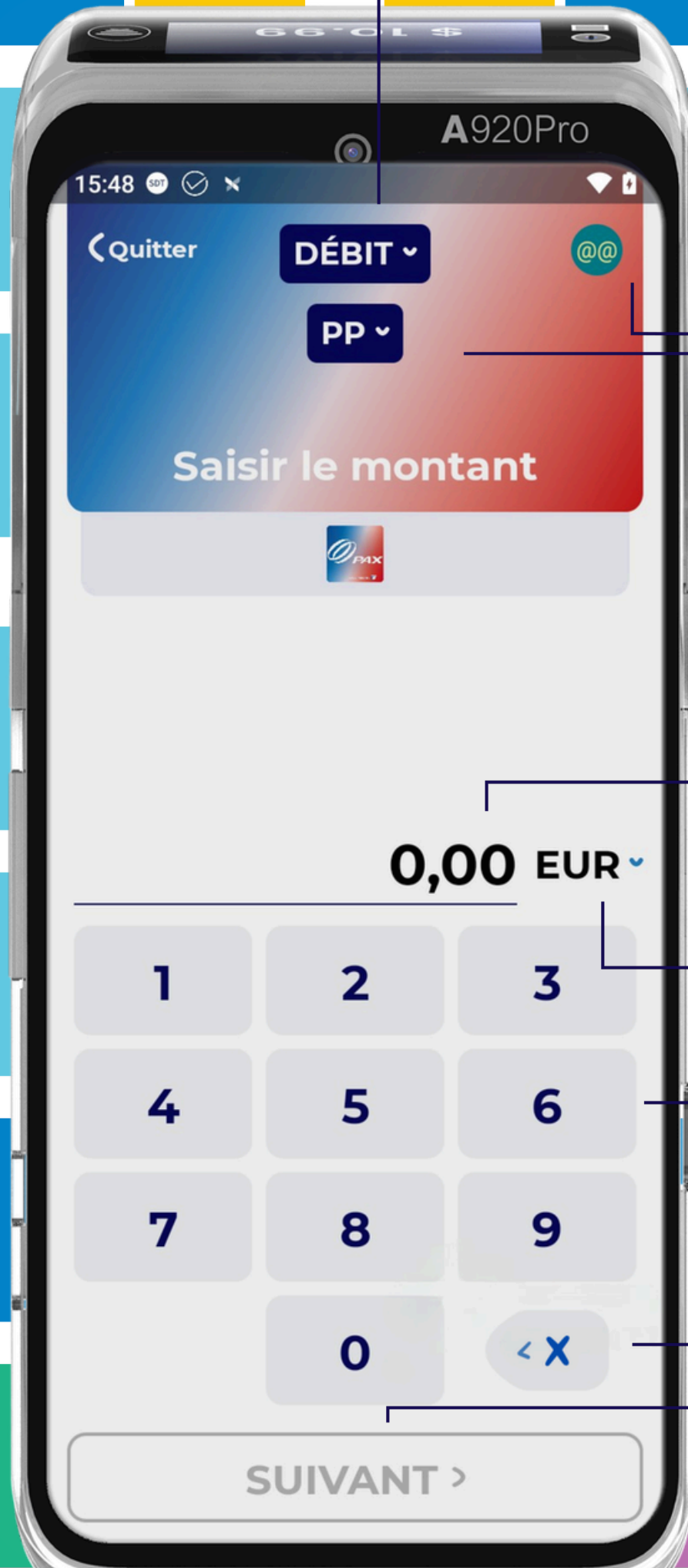


Guide rapide d'utilisation

# Application bancaire PAX FRV6



# Interface Application PAX FRV6



## Menu pop-up, permettant :

- Sélection **type de transaction**
- Sélection **service** (PP, VAD...)
- Sélection **bénéficiaire**
- Activer mode **déficient visuel**

■ Avatar bénéficiaire en cours

■ Accéder au menu principal

Service en cours (PP, VAD, PLBS, etc.)

Montant de la transaction

Devise

Clavier numérique tactile pour la saisie du montant

■ Effacement d'un caractère

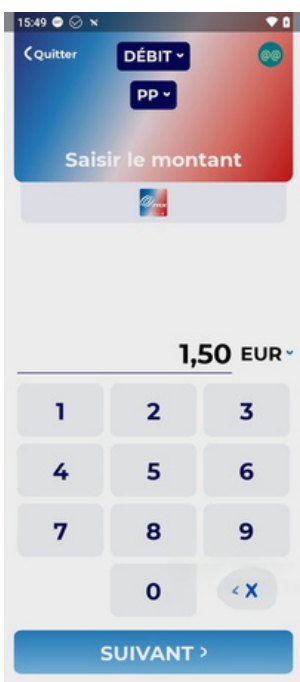
■ Rejouer le dernier montant

■ Validation du montant

■ La touche devient active lorsqu'un montant est saisi

SUIVANT >

# Effectuer une transaction de débit

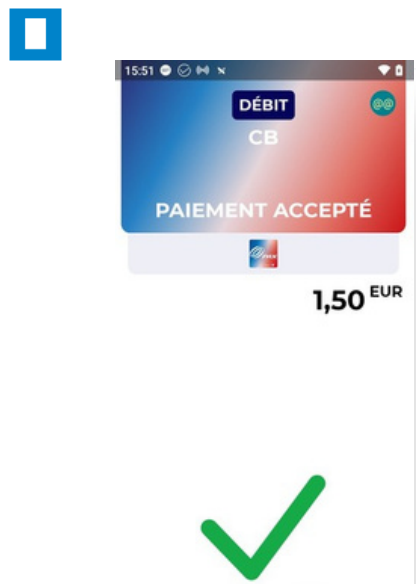


Saisir le montant en centimes  
**Par exemple, 1,50€ sera saisi en 150**

Puis valider avec la touche « **SUIVANT** »



Insérer ou présenter la carte



Résultat de la transaction



**4** Affichage du ticket **commerçant**  
Presser « **SUIVANT** » pour poursuivre

**Attention, sur FRV6, c'est le ticket commerçant qui est imprimé avant le ticket client**

# Effectuer une transaction de débit



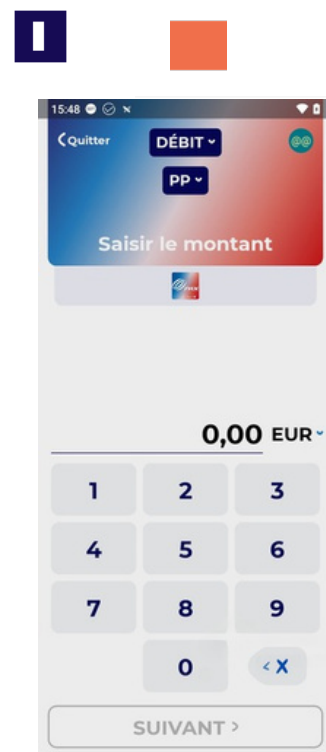
Affichage du ticket **client**  
Presser « **SUIVANT** » pour poursuivre

**En fonction de la configuration, le ticket peut être imprimé automatiquement**

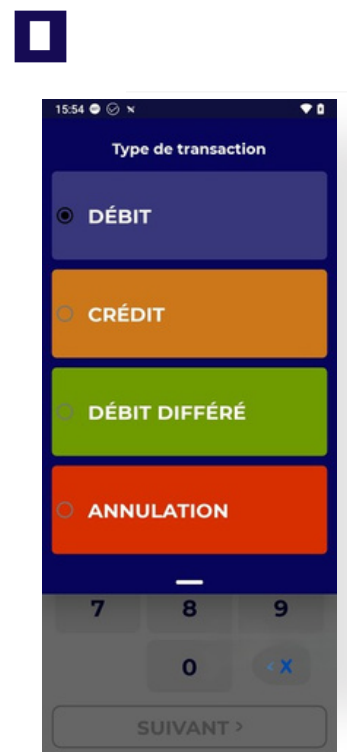


**6** Retirer la carte

# Effectuer une transaction de crédit



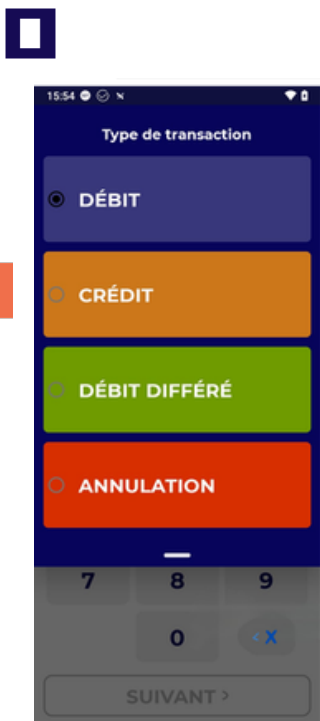
Cliquer sur **le menu déroulant**



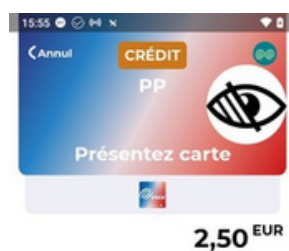
Cliquer sur le bouton « **Type de transaction** »



# Effectuer une transaction de crédit



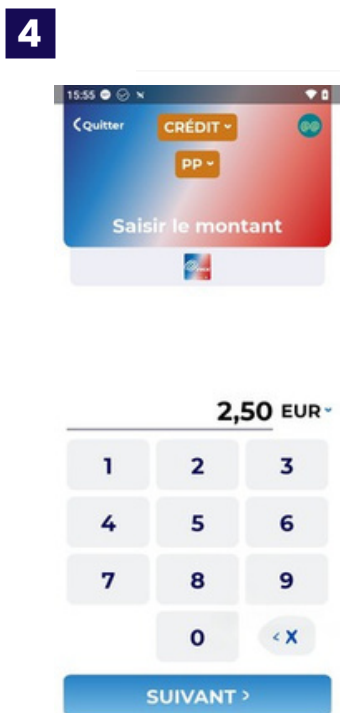
Choisir l'option « **CRÉDIT** »



Insérer ou présenter la **carte du porteur**



Valider le crédit avec la **carte commerçant** (il est aussi possible de saisir le mot de passe)



Saisir le montant sur le clavier. Puis valider avec la touche « **SUIVANT** »

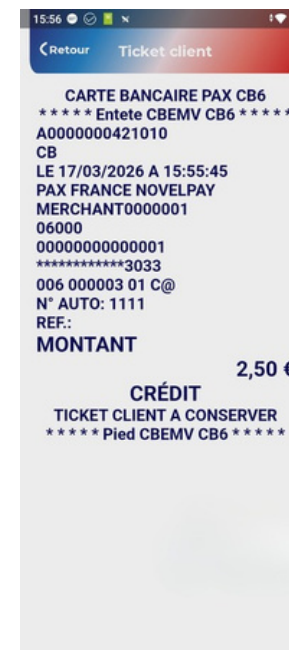


**Confirmer** l'opération de crédit

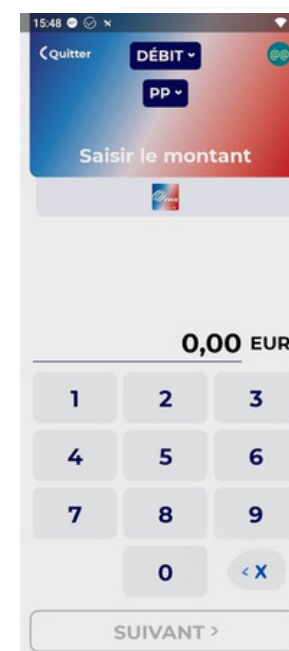
# Effectuer une transaction de débit



**8** Affichage du ticket **commerçant**  
Presser « **SUIVANT** » pour poursuivre  
**En fonction de la configuration, le ticket peut être imprimé automatiquement ou en appuyant sur le bouton « imprimante »**

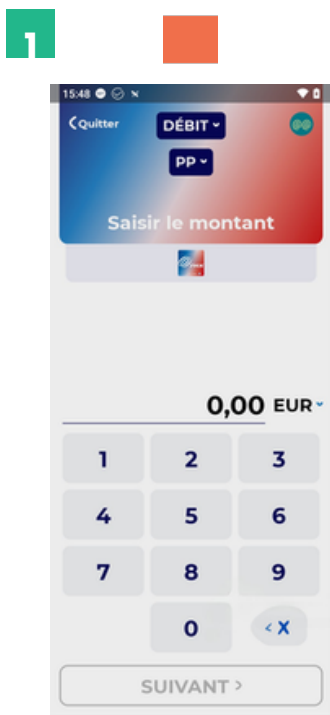


**9** Affichage du ticket **client**

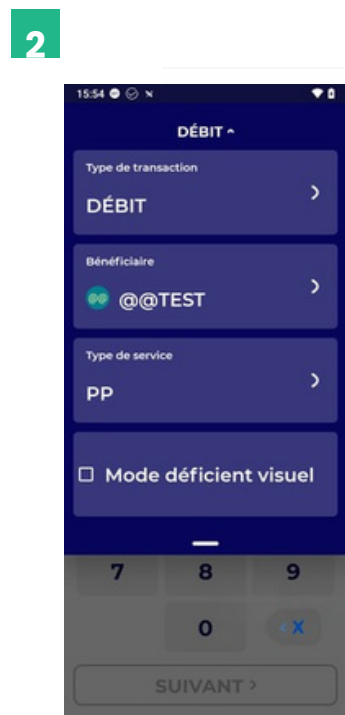


**10** Retirer la carte puis **retourner à l'écran de saisie** du montant  
**À noter que le type de transaction revient à DÉBIT**

# Effectuer une annulation



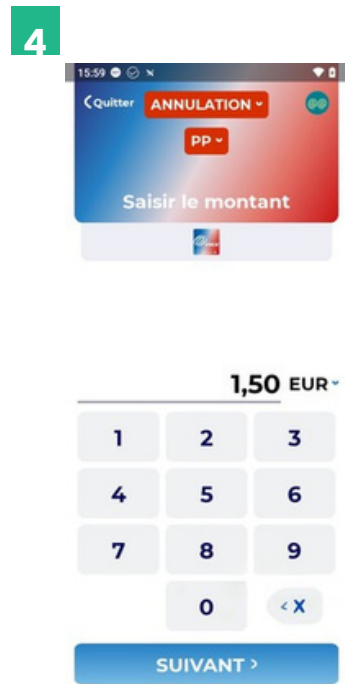
Cliquer sur le **menu déroulant**



Cliquer sur le bouton « **Type de transaction** »



Choisir l'option « **ANNULATION** »



Saisir le montant sur le clavier. Puis valider avec la touche « **SUIVANT** »



Insérer ou présenter la **carte du porteur**

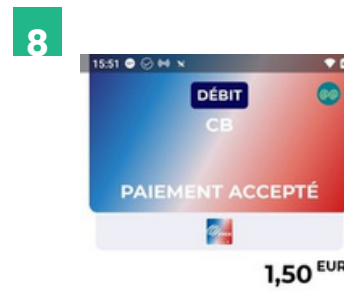
# Effectuer une annulation



**Confirmer** l'opération d'annulation



Valider l'annulation la **carte commerçant** (ou saisir le mot de ~~pass~~)

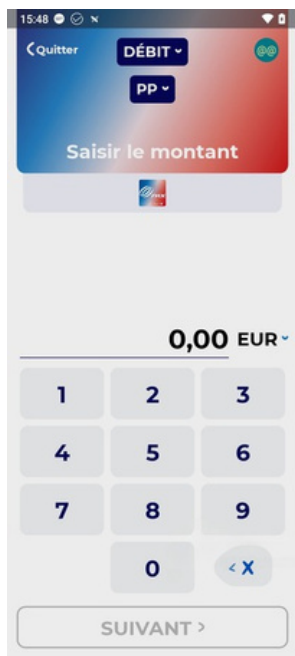


**Résultat** de la transaction

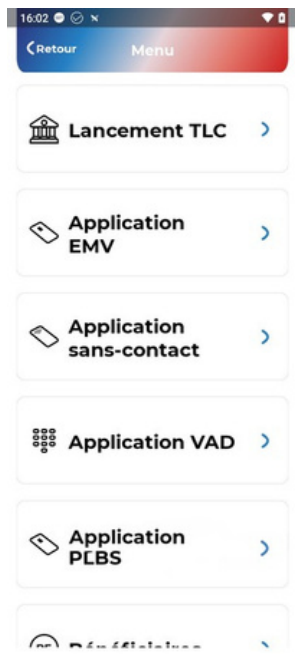


Affichage du ticket **commerçant**  
Presser « **SUIVANT** » pour poursuivre

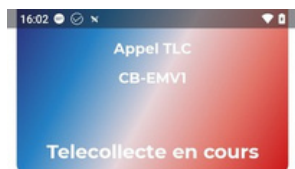
# Effectuer toutes les télécollectes



**1**  
Cliquer sur l'avatar pour accéder au menu principal de l'application PAX FRV6



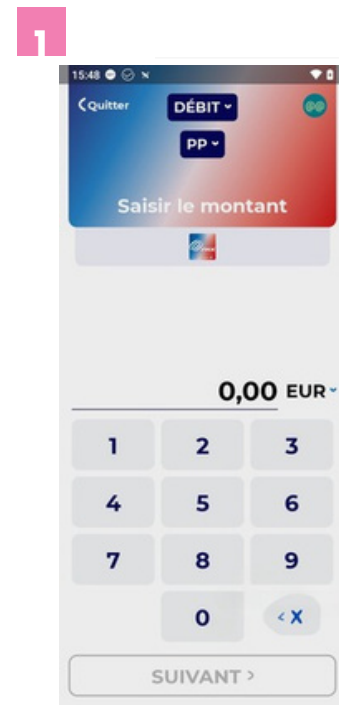
**2**  
Cliquer sur le bouton « Lancement TLC »



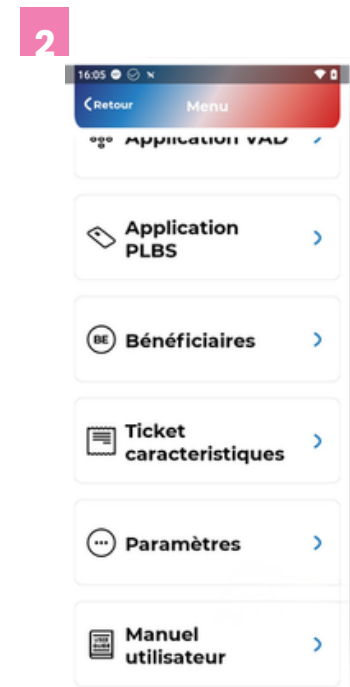
**3**  
Toutes les télécollectes seront **lancées successivement** (pour chaque bénéficiaire et chaque contrat)



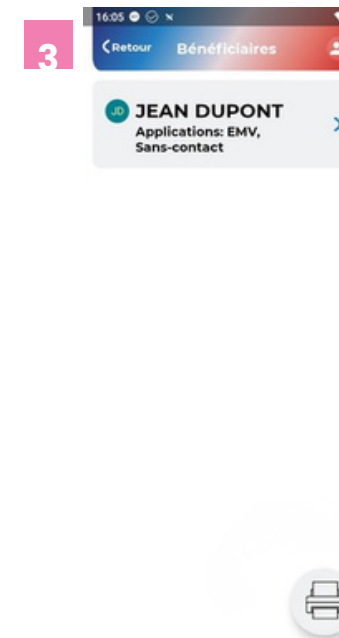
# Totalisation pour un bénéficiaire



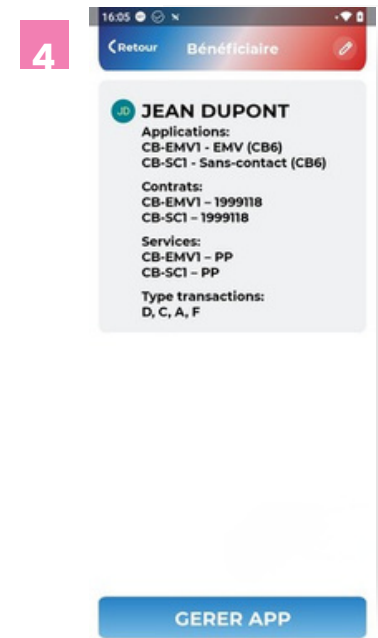
**1**  
Cliquer sur l'avatar pour accéder au menu principal



**2**  
Cliquer sur le bouton « Bénéficiaire »



**3**  
Sélectionner le **bénéficiaire** pour lequel la totalisation est souhaitée



**4**  
Cliquer sur le bouton « GÉRER APP »



**5**  
Cliquer sur le bouton « Totaux tous les contrats »

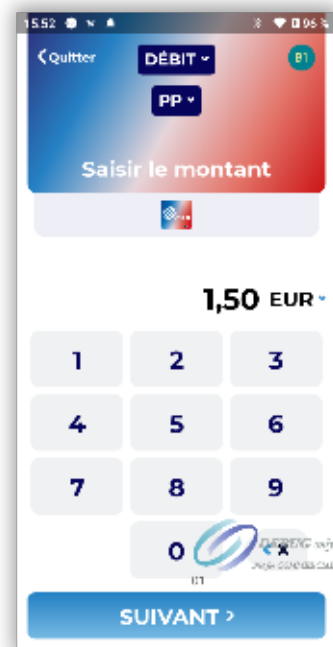
Un ticket avec la **totalisation pour chaque contrat de ce bénéficiaire s'affichera et pourra être imprimé**



# Transaction de débit malvoyant

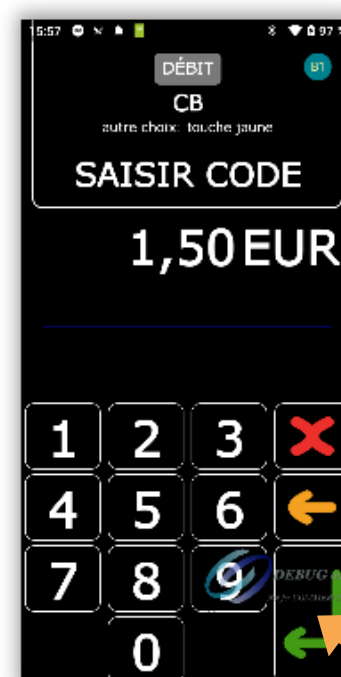
En mode malvoyant, tous les messages à destination du porteur sont vocalisés, les délais de temporisation sont plus longs (par défaut à 6 secondes) et le fonctionnement haptique est activé (des vibrations sont présentes à différents moments de la transaction).

A partir de la version FRV6 v1.3.1



- 1** Saisir le montant sur le clavier en unité la plus faible : cent pour l'euro. Par exemple, 1,50€ sera saisi en 150. Puis valider avec la touche **SUIVANT**.

- 2** Pressez l'icône **ICONEYE** en haut à droite sur l'écran d'attente carte.



- 5** L'écran de saisie du code PIN est adapté aux malvoyants. Saisir le code et pressez la touche **VERTE**.

est systématique à la transaction sans le mode accessibilité.

# Transaction de débit malvoyant



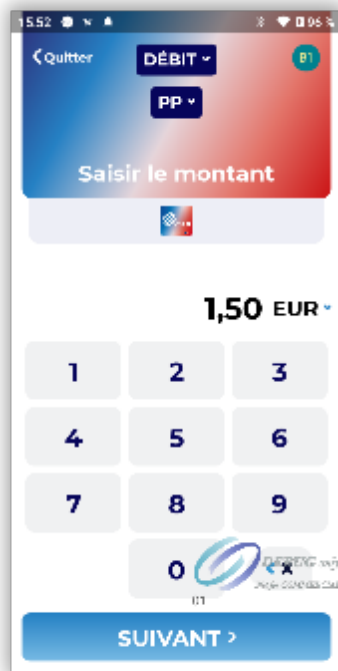
- 3** L'application propose de choisir un contraste (noir sur fond blanc ou blanc sur fond noir). Sélectionner le contraste souhaité.

- 4** L'application fournit instructions pour effectuer le paiement. Passer la carte en sans-contact ou insérez la carte en bas du terminal.



## Transaction de débit non-voyant

En mode non-voyant, de même que pour le mode malvoyant, tous les messages à destination du porteur sont vocalisés, les délais de temporisation sont plus longs et les vibrations sont activées. De plus, l'écran de saisie du code confidentiel est adapté.



1

**Saisir le montant sur le clavier en unité la plus faible : cent pour l'euro.** Par exemple, 1,50€ sera saisi en 150. Puis valider avec la touche **SUIVANT**.



2

**Lors de l'affichage de l'écran d'attente de la carte,** pressez pendant **3 secondes n'importe où sur l'écran** (des bips seront émis).



## Transaction de débit non-voyant



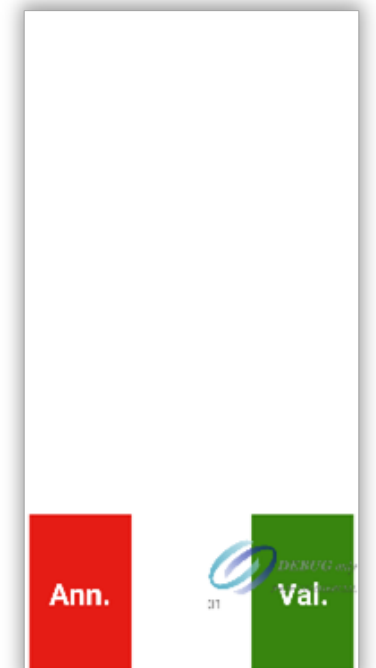
3

**Le mode non-voyant est activé.**

Passer la carte en sans-contact ou insérez la carte en bas du terminal.

4

**L'écran de saisie du code confidentiel est adapté.** En glissant le doigt sur l'écran, des bips indiquent la présence d'une touche. Seules les touches « Ann. » et « Val. » sont vocalisées. **Double cliquez pour valider une touche.**



**Lorsque les 4 chiffres sont validés, le résultat de la saisie du code confidentiel s'affiche.**

Le reste de la transaction est similaire à un transaction sans le mode accessibilité.

# Manuel utilisateur complet



Ce document est sans engagement contractuel. Les informations et les vues contenues dans ce document sont susceptibles d'être modifiées sans préavis. Ce document et l'ensemble des informations qu'il contient est et reste la propriété de PAX France (ou le cas échéant des tiers titulaires de ces droits). Il ne peut être ni divulgué ni reproduit pour un autre usage que celui auquel il est destiné sans accord écrit préalable. Toute représentation, reproduction, modification ou traduction intégrale même partielle est strictement interdite.