

NOTICE DE REFERENCE CHEQUE CHPN-CHPR, 567 243X GAMME TETRA



Status Author: Document date: Classification: Version: PUBLISHED Support France 8 June 2022 Public A

Version history

Version no.	Version date	Edited by	Most important edit(s)
A	09/06/2022	VF	Création – Refonte document V567 243x

Copyright 2022 © Ingenico. All rights reserved.

Confidential information owned by Worldline, to be used by the recipient only. This document, or any part of it, may not be reproduced, copied, circulated and/or distributed nor quoted without prior written approval from Ingenico.



Notice de Référence CHEQUE, 567 243x Gamme TETRA 900049288 R11 000 01 (296299718)

1	PRESENTATION DU DOCUMENT	5
2	LISTE DES CONFIGURATIONS DE TRAITEMENT DE CHEQUES	6
3	INITIALISATION CONSULTATION GARANTIE CHEQUE/ IMAGE CHEQUE	7
3.1	INITIALISATION TOTALE	7
3.2	INITIALISATION RAPIDE DES PARAMETRES DE L'ABONNE	
4	FONCTION MAINTENANCE	35
4.1	TEST LECTEUR CHEQUE (SAUF SI LE TYPE DE LECTEUR EST VALIDE SU « AUCUN ») :	IR 37
4.2	TEST APPEL FNCI / RE-CONSULTATION D'UN CHEQUE	
4.3	PARAMETRES	40
4.4	FONCTION BADGE	41
4.5	FONCTION RAZ FICHIER CHEQUE	45
4.6	FONCTION RAZ TOTALE	47
5	MESSAGES DE SERVICE, INCIDENTS	49
6	COMPTE-RENDU MODEM	54
7	ANNEXE : EXEMPLES DE CHEQUES	56
8	ANNEXE : EXEMPLES DE BORDEREAU (OU BADGE DE FIN DE JOURNEE)	59
9	ANNEXE : EXEMPLE DE TICKETS	60
9.1	TICKET DEBIT SANS GARANTIE	60
9.2	TICKET ANNULATION	60
9.3	TICKET DEBIT AVEC ACCORD GARANTIE CHÈQUE	61
9.4	TICKET DEBIT AVEC ACCORD FNCI	61
9.5	TICKET D'INITIALISATION	
9.6	TICKET FNCI ET GARANTIE	63
10	ANNEXE. METHODE DE SAISIE DE LA PISTE CMC7	68

11	ANNEXE. METHODE DE SAISIE DES CARACTERES
	ALPHANUMERIQUES

1 Présentation du document

La présente notice de référence de d'application « Consultation Garantie / Image chèque » est destinée aux distributeurs, installateurs et aux services d'assistance téléphonique. Elle est relative à l'application **567 24 3x**.

Complément du Guide d'Utilisation référencé : 900049289 R11 000 01 (296299726) CHEQUE-CHPN-CHPR TETRA 5672423x GU

2 Liste des configurations de traitement de chèques

L'application 567 24 3x peut être installée sur l'une des configurations suivantes :

• Terminal Tetra connecté à un lecteur de chèques :

ELITE 200, ELITE 210, ELITE i2200, C2000, C400.

L'application 567 24 3x permet de traiter les chèques de la façon suivante :

Traitement des chèques

	Lecture	Edition	Edition	Endos	Endos	Postmarquage
	CMC7	1 ligne	multiligne	fixe	variable	CMC7
Autres terminaux	х	х	x (Elite 210)			

Contacter INGENICO pour obtenir tout renseignement supplémentaire sur la gamme des terminaux de traitement des chèques.

D'autre part, une fonctionnalité permet de saisir des chèques manuellement sans utiliser de lecteur de chèque, puis d'effectuer des contrôles habituels sur le numéro de chèque saisi (VERIFIANCE, GARANTIE, etc ...).

3 Initialisation Consultation Garantie chèque/ image chèque



Toutes les valeurs saisies et validées au cours de l'initialisation seront mémorisées même si l'initialisation est abandonnée avant la fin.

La présentation des écrans peut être différente d'un produit à un autre.

3.1 Initialisation totale

Remarques :

- 1- L'initialisation de l'application débute toujours par la rubrique « Accès à l'initialisation » cidessous. Les autres rubriques (« paramètres généraux », « image chèque », etc...) lui succèdent automatiquement et ne peuvent être interrompues que par un appui sur la touche rouge.
- 2- Au cours de l'initialisation, le terminal affiche successivement à l'écran les paramètres à initialiser.
 A chaque écran affiché, l'opérateur peut abandonner la séquence d'initialisation en appuyant sur la touche rouge.
- 3- Au cours de l'initialisation, le terminal affiche les valeurs des paramètres en mémoire ou des options qu'il propose de modifier. Si la valeur affichée (en mémoire) convient, il suffit d'appuyer sur la touche verte.
- 4- Un ticket d'initialisation sera proposé à la fin de l'initialisation, ou lorsqu'il y aura eu abandon (appui sur la touche rouge) en cours d'initialisation. Voir un exemple de ticket au chapitre 9.

3.1.1 Accès à l'initialisation



3.1.2 Initialisation des paramètres généraux

	Initialisation	
	1-Abonne	
	2-Totale	Sélectionner « Totale ».
U		

2	SELECTION MONNAIE 1-EURO (EUR) 2-FRANC PACIFIQ(XPF)	Par défaut, sélectionner « EURO (EUR) » puis valider avec la touche verte. NOTA : « FRANC PACIFIQ(XPF) » réservé uniquement aux DOM-TOM (Nouvelle-Calédonie, Polynésie Française, Wallis-et-Futuna).
3	BENEFICIAIRE	 Nom du bénéficiaire du chèque. Si le nom affiché convient, appuyer sur la touche verte. Sinon, saisir le nouveau nom. De 1 à 26 caractères alphanumériques maximum. La saisie se fait appuyant sur la touche
4		 Lieu du paiement. Si le nom affiché convient, appuyer sur la touche verte. Sinon, introduire le nouveau lieu du paiement. De 1 à 20 caractères alphanumériques maximum. La saisie se fait appuyant sur la touche IL.
5	TYPE LECTEUR 1-Aucun 2-ELC930 3-I2200 4-ELITE 200 5-ELITE 210 6-C2000 / C4000 7-ELC10	Faire défiler les différents choix de lecteurs avec les flèches Haut/Bas et appuyer sur la touche correspondant au type de lecteur chèque branché au terminal.

6	LIAISON 1-COM0 2-COM1 3-USB 4-USB HOST Socle	Sélectionner le type de liaison entre le terminal et le lecteur chèque. La liste des possibilités dépend de la configuration matérielle utilisée. Le choix « USB » apparaît uniquement si un ELC930 ou un i2200 est sélectionné dans « type de lecteur ». « 4-USB HOST Socle » apparaît uniquement sur un MOVE/5000.
0	SAISIE NO TERM 1-OUI 2-NON	 Le choix « NON » est positionné par défaut. Si choix à « NON » : le numéro de terminal est défini dans le manager et sera utilisé par le terminal. La suite de l'initialisation se poursuite alors par la saisie du numéro de compte. Si choix à « OUI », l'initialisation se poursuit avec les écrans cidessous :
8	SAISIE NO TERM 1-OUI 2-NON	 Par défaut (1^{ère} init), le numéro proposé est le numéro logique fourni par le manager. Deux choix sont possibles : Conserver le numéro proposé : validation pour passer à l'étape suivante. Modifier le numéro proposé : le numéro de terminal propre à l'application chèque se saisi sur deux digits obligatoirement. Valider pour passer à l'étape suivante.
9	NO COMPTE	Numéro de compte du bénéficiaire. Si le numéro affiché convient, appuyer sur la touche verte. Sinon, introduire le nouveau numéro : 1 à 12 caractères alpha numériques.

10	IMPRESSION CHO SEULE 1-OUI 2-NON	 Si ce paramètre est à « OUI » : le terminal imprime uniquement le chèque (pas de sauvegarde des transactions dans le fichier transactions chèque, aucun appel FNCI ou Garantie, pas d'impression de tickets). Si ce paramètre est à « NON » : le terminal sauvegarde toutes les transactions chèque dans le fichier de transactions chèque. Les appels FNCI ou GARANTIE sont possibles (selon le paramétrage).
1	1-OUI 2-NON	Si le choix est validé à « OUI », le message « CHEQUE SIGNE » apparaît. Dans le cas contraire, le message « CHEQUE SIGNE » ne s'affichera pas à la fin de la transaction débit.
12	1-OUI 2-NON	Possibilité d'imprimer la contre-valeur sur les tickets (contre-valeur en francs si la devise est l'euro, et vice-versa).
B	99999999999	Montant à 10 chiffres maximum, exprimé en Euros. Plafond, au-dessus duquel les chèques en euros ne sont plus traités en automatique. Laisser 9999999999 EUR si la fonction n'est pas utilisée. Sinon, saisir le montant voulu.





3.1.3 Initialisation des paramètres IMAGE CHEQUE

0	I-OUI 2-NON	 Choix d'utiliser l'image chèque (protocole CHPR) Pour demander l'image chèque ou pour modifier les paramètres de la rubrique « Image chèque », appuyer sur la touche « OUI ». Pour supprimer l'image chèque, appuyer sur la touche « NON » : dans ce cas, le terminal passe directement au <u>paragraphe_3.1.4</u>.



2	BADGE 1-OUI 2-NON	Pour un fonctionnement « standard », valider sur « NON ». Pour un fonctionnement avec utilisation du badge, voir la procédure indiquée au <u>chapitre 4.4</u> .
3	NO PAD IMAGE CHQ 0836064444	 Saisir le numéro d'appel téléphonique au PAD (PAD = Point d'accès téléphonique au réseau TRANSPAC) du Centre de télécollecte Image Chèque. Ce numéro peut comporter, si nécessaire, des paramètres de numérotation (cf notice de mise en service) 1 à 15 caractères alphanumériques maximum à saisir. Si le numéro affiché convient, appuyer sur la touche verte. Sinon, saisir le nouveau numéro.
4	NO ABONINE	 Numéro TRANSPAC du centre Image Chèque. Si le numéro affiché convient, appuyer sur la touche verte. Sinon, introduire le nouveau numéro : 1 à 15 caractères alphanumériques maximum à saisir.





3.1.4 Initialisation des paramètres FNCI

FNCI = Fichier National des Chèques Irréguliers, service VERIFIANCE (anciennement « RESIST »).





Les données à saisir ci-dessous sont fournies par le gestionnaire du serveur d'accès au FNCI; elles figurent sur la lettre d'abonnement au serveur.

• Si choix **PAD** (RTC) :

0	PAD FNCI 0836064444	Saisir le numéro d'appel téléphonique au PAD du serveur de renseignements FNCI (1 à 15 caractères alphanumériques à saisir).
2	ACCES FNCI	 Saisir le numéro d'accès au serveur X25 de renseignements FNCI : 1 à 15 caractères alphanumériques à saisir.
3	DONNEES COMPL	 Saisir les données complémentaires d'accès au serveur de renseignements FNCI. 0 à 6 caractères alphanumériques à saisir. S'il n'y a pas de données complémentaires, saisir « 0 », puis appuyer sur la touche verte.

• Si choix IP :



• Suite commune :

4	IDENT ABONNE 1-Abonne 2-SIRET	Selon le serveur, il y a utilisation d'un numéro d'abonné au serveur ou d'un numéro SIRET d'entreprise. Appuyer sur la touche correspondant à votre option d'abonnement.
5		Saisir le code SIRET d'adhérent au service de renseignement FNCI. 1 à 14 caractères alphanumériques à saisir. Aller au <u>chapitre 3.1.5 « Garantie Cheque ».</u>
6	INT ABONNE PAR 1-Saisie 2-Coupon	 Le numéro d'abonné peut être entré dans le terminal par : saisie sur le clavier (= choix « Saisie »). Dans ce cas, aller au message « ABONNE FNCI ». par lecture d'un coupon (= choix « COUPON »). Le coupon est un document particulier, au format chèque, à passer dans le module chèque. Dans ce cas, aller au message « INSERER COUPON ». Si l'opérateur valide sans choisir, le précédent numéro d'abonné est conservé. Aller au chapitre 3.1.5 « Garantie Cheque ».



7	ABONNE FNCI	Saisir le code d'abonné adhérent au service de renseignement FNCI. 1 à 10 caractères alphanumériques à saisir.
8	ILASSO INSERER COUPON	• Si choix « Coupon » ; Passer le coupon fourni par votre serveur ou saisie de la piste si le type de lecteur choisi est « AUCUN ».

3.1.5 Initialisation des paramètres du service de GARANTIE CHEQUE

0	GARANTIE 1-OUI 2-NON	 Choisir de valider ou de refuser l'appel au service de GARANTIE CHEQUE (protocole CHPN). Si le choix est « OUI », le terminal fera des appels au service de GARANTIE CHEQUE. La saisie d'autres paramètres sera demandée à la suite. Si le choix est « NON », le terminal ne fera pas d'appel au service de GARANTIE CHEQUE; dans ce cas la saisie des paramètres s'arrête. La procédure continue directement au paragraphe 3.1.6.
		paragraphe 3.1.6.

2	SERVEUR 1-TRANSAX 2-Cheque Service (C/S)	Saisir le serveur sur lequel se feront les appels au service de GARANTIE CHEQUE : CHEQUE SERVICE (C/S) ou TRANSAX/CERTEGY. • Pour LUNARI : Serveurs autres que CHEQUE SERVICE et TRANSAX : Choisir : • SERVEUR = C/S • CONTRAT PRIV = OUI
3	EUIL GAR. EUR	Saisir un montant en centimes d'euros correspondant au <u>seuil d'appel</u> au service de GARANTIE CHEQUE • 8 chiffres maximum (idem saisie montant transaction) Le seuil d'appel est optionnel. Quand il vaut 0,00 EUR, cela provoque un appel pour tous les chèques.

Les données à saisir ci-dessous sont fournies par le gestionnaire du serveur de GARANTIE CHEQUE; elles figurent sur la lettre d'abonnement au serveur.

• Si paramétrage en X25 :

	No Sm 38 A 14 58 6 2802/2022 TYPE CONNEXION 1-PAD	Sélectionner « 1-PAD ».
	2-IP	
1		



• Si paramétrage en IP :

	No Sim (14 58) 2802/2022 TYPE CONNEXION 1-PAD	Sélectionner « 2-IP ».
	2-IP	
1		
	8 0	

2	14:58 2002/2022 ADRESSE IP / DNS	Saisir I'adresse IP du service de GARANTIE CHEQUE.
З	No Sim Control of Cont	Saisir le numéro de port de GARANTIE CHEQUE.

• Suite commune :



2	IDENT. ABONNE 1-Abonne 2-SIRET	Selon le serveur, il y a utilisation d'un numéro d'abonné au serveur ou d'un numéro SIRET d'entreprise. Appuyer sur l'option d'abonnement.
3	ABONNE GARANTIE	Saisir le numéro d'abonné au service de GARANTIE CHEQUE. 1 à 10 caractères alphanumériques à saisir.
4	It: 13 of as a function of a f	Saisir le code SIRET d'adhérent au service de GARANTIE CHEQUE. • 1 à 14 caractères alphanumériques à saisir.
5	CONTRAT PRIV	Ce message ne s'affiche que si la réponse au message GARANTIE a été « OUI », et si « CHEQUE SERVICE » a été choisi . Choisir le type de contrat : si privilégié, dans ce cas les appels à GARANTIE CHEQUE ne nécessitent pas la présentation d'une pièce d'identité. La valeur par défaut est « NON ».

3.1.6 Information Multi-Chèque



Pour un contrôle efficace du chèque, la valeur doit être positionnée à « Oui » dans le choix de l'activation multi chèque.

Pour plus d'information sur les valeurs à indiquer pour les 3 seuils d'alerte, contactez le service commercial Mantis au 01.44.76.90.90.

• Si le service « FNCI » est activé



Si le service « INFO MULTICHEQUES » est activé :





2	OPT MAX CHO/JJOURS 99 Seuil d'alerte (de 1 a 99)	Saisir le seuil pour afficher l'alerte si le nombre de chèque émis du même compte, <u>sur les 3 derniers jours</u> , est supérieur à ce seuil.
3	CPT MAX CHO/éJOURS 10 Seuil d'alerte (de 1 a 99)	Saisir le seuil pour afficher l'alerte si le nombre de chèque émis du même compte, <u>sur les 6 derniers jours</u> , est supérieur à ce seuil.

3.1.7 Téléinitialisation

Cette rubrique existe uniquement si le paramètre d'initialisation « IMAGE CHEQUE » est positionné à « OUI ».

0	APPEL CENTRE ?	 Lorsque ce message apparaît: Si l'opérateur appuie sur la touche verte (validation), le terminal lance la téléinitialisation et affiche le message suivant. Si l'opérateur appuie sur la touche rouge (annulation), le terminal annule la séquence d'initialisation.
2	IS 15:40	L'opérateur peut annuler par la touche rouge (mise hors ligne) avec retour à l'écran d'accueil.
3	CHQ APPEL CENTRE NUMEROTATION	

4	CHQ APPEL CENTRE TRANSPAC	Idem
5	INITIALISATION REFERENCES SITE	Idem
6	INITIALISATION TRANSACTIONS	Idem (Ce message n'existe pas si le fichier transactions chèques est vide).
0	INITIALISATION No BLOC: xxxx	Idem (Ce message n'existe pas si le fichier transactions chèques est vide).

8	EDITION EN COURS	Le terminal imprime un « ticket de télécollecte » si le fichier transaction n'est pas vide. Voir un exemple au chapitre « <u>Annexes : exemples de</u> <u>tickets</u> ».

3.1.8 Impression du ticket paramètres

0	IS 44 ISOB/2016 IMPRESSION TICKET PARAM. ?	 Lorsque ce message apparaît : Si l'opérateur appuie sur la touche verte (validation), le terminal lance l'impression d'un ticket d'initialisation. « <u>Annexes : exemples de tickets</u> ». Si l'opérateur appuie sur la touche rouge (annulation), le terminal n'imprime pas de ticket. L'initialisation est toutefois conservée.
2	EDITION EN COURS	Le terminal imprime un ticket d'initialisation et revient à l'écran d'accueil.

3.1.9 Autres messages possibles pendant l'initialisation

FICHIER PLEIN APPEL CENTRE	Ce message apparaît uniquement si le paramètre « Image Chèque » est à « OUI » et que le fichier est plein. Il est affiché 3 secondes. Le terminal revient à l'écran d'accueil. Faire une télécollecte, afin de vider le fichier chèques.
-------------------------------	--

CHQ APPEL CENTRE	Changement du numéro d'abonné et fichier non vide, ou changement de la valeur du paramètre IMAGE CHEQUE. Faire une télécollecte (IMAGE CHEQUE est à « OUI »).
FICHIER PLEIN FAIRE BORDEREAU	Ce message apparaît uniquement si le paramètre « Image Chèque » est à « NON » et que le fichier est plein. Il est affiché 3 secondes. Le terminal revient à l'écran d'accueil. Faire un Bordereau afin de vider le fichier chèques.
FAIRE BORDEREAU	Changement du numéro d'abonné et fichier non vide, ou changement de la valeur du paramètre IMAGE CHEQUE. Faire un bordereau (IMAGE CHEQUE est à « NON »).
ECHEC APPEL	 En cas d'échec de téléinitialisation, le terminal demande à l'opérateur s'il souhaite relancer une autre téléinitialisation : Si l'opérateur appuie sur la touche verte (validation), le terminal relance la téléinitialisation et affiche le message « INITIALISATION NUMEROTATION ». Si l'opérateur appuie sur la touche rouge (annulation), le terminal annule la séquence d'initialisation et revient à « DEBIT » ou à « INITIALISER UNE APPLICATION ».

3.2 Initialisation rapide des paramètres de l'abonné

Cette rubrique est couramment appelée « initialisation abonné ».

Elle est proposée dans le menu d'initialisation, et permet la **modification rapide** des paramètres suivants :

• Numéros d'abonné (FNCI et GARANTIE CHEQUE),

• Seuils associés (FNCI et GARANTIE CHEQUE).

La rubrique est significative si une initialisation totale a été préalablement effectuée, et si FNCI ou GARANTIE CHEQUE sont validés.

	? PARAMÈTRES 🔀		
0	Panneau de contrôle	2 СВ ЕМУ	Appuyer sur l'icone « CHEQUE ».
	3 CB CLESS	4 SERVICES	
	5 CHEQUE	6 BENEFICIAIRE	
	CHEQUE 1-Consultation		Appuyer sur « Initialisation ».
	2-Initialisation		
	4-Annulation		
2	5-Ejection		
	6-Maintenance		
3	lnitiali	15:12 600 04/09/2018	Sélectionner « Abonne ».
	1-Abonne 2-Totale		
	×	0	



8	ABONNE GARANTIE	Saisir le numéro d'abonné au serveur de GARANTIE CHEQUE . 1 à 10 caractères alphanumériques à saisir selon la méthode indiquée au <u>chapitre 11.</u>
9	SIRET GARANTIE	Saisir le code SIRET de l'entreprise. 1 à 14 caractères alphanumériques à saisir selon la méthode indiquée au <u>chapitre 11.</u>
•	IS:44	Lorsque ce message apparaît : Si l'opérateur appuie sur la touche verte (validation), le terminal lance l'impression d'un ticket d'initialisation. Si l'opérateur appuie sur la touche rouge (annulation), le terminal n'imprime pas de ticket. L'initialisation est toutefois conservée.
1	EDITION EN COURS	Le terminal imprime un ticket d'initialisation. Retour à l'écran d'accueil.

4 Fonction Maintenance

La fonction « MAINTENANCE » permet d'accéder à différents menus utiles pour la maintenance.

Elle présente 6 volets :

Si le type de lecteur choisi est « AUCUN » la fonction test « Lecteur cheque » ne sera pas disponible.

- 1) Test « Lecteur Cheque » : ce test a pour but de vérifier :
 - la qualité de l'impression,
 - o la lecture CMC7.
- Test « appel FNCI » / Re-consultation d'un chèque : Ce test a pour but de vérifier le fonctionnement de l'appel à FNCI ou à GARANTIE CHEQUE conformément aux paramètres initialisés (seuils, numéros d'abonné, ...).

Les étapes du test sont :

- o saisie d'un Montant de contrôle,
- o lecture d'un chèque qui ne sera ni imprimé, ni enregistré,
- o appel aux services FNCI et/ou GARANTIE CHEQUE selon l'initialisation,
- o réponse des services FNCI et/ou GARANTIE CHEQUE.

De plus cette fonction permet d'effectuer un appel au serveur FNCI ou GARANTIE CHEQUE sans mémorisation de cet appel dans le terminal. Cette possibilité peut être utilisée pour vérifier un chèque en retour d'impayé par exemple.

3) Modification de « PARAMÈTRE » :

Cette rubrique permet d'accéder à des paramètres « cachés », qui ne sont significatifs dans le cadre de fonctionnement en test ou en expérimentation.

Ceux sont les paramètres :

• **REJET DOUBLON**:

Un doublon détecté par le terminal est un chèque portant la même piste CMC7 qu'un chèque déjà traité par la machine.

En fonctionnement normal, le terminal détecte et rejette les doublons, provoquant l'abandon de la fonction en cours.

En mode TEST, l'opérateur peut vouloir utiliser le même chèque, ou des chèques identiques sans qu'ils soient rejetés par le terminal. La modification du paramètre DOUBLON offre cette possibilité.

• KIOSQUE :

Le paramètre KIOSQUE permet d'utiliser un mode expérimental « Kiosque V22 ». Réservé aux expérimentations (modifiable uniquement si option « appel FNCI » est activée).

4) **RAZ fichier chèque** : permet de remettre à zéro le fichier chèque.

5) <u>RAZ totale</u> : permet de supprimer le fichier chèque + l'initialisation chèque (passage de l'application chèque au statut « NON INITIALISE ».

6) **Config ELC930** : présent uniquement si le Type de lecteur = ELC930, permet de connaître les versions de soft présentes dans l'ELC930, d'imprimer l'état des compteurs de l'ELC930, de forcer une mise à jour logicielle dans l'ELC930, de lancer la commande chargement de cartouche, ou d'activer/désactiver la remontée de diagnostic au TMS.

• Lancement de la fonction de MAINTENANCE :

1	 PARAMÈTRES Panneau de CB EMV CB CLESS CB CLESS SERVICES CHEQUE BENEFICIAIRE INITSSL 	Appuyer sur l'icône « CHEQUE ».
2	Arrow Sim (* 2010) Arrow Sim (* 2010) CHEQUE 1-Consultation 2-Initialisation 3-Reduit 4-Appel Telecollecte 5-Annulation 6-Ejection 7-Maintenance	Appuyer sur la touche correspondant à « MAINTENANCE ».
З	No sime to the second s	Saisir rapidement le code « 07 » et valider par la touche verte.


4.1 Test Lecteur Chèque (sauf si le type de lecteur est validé sur « aucun ») :

No Sim ● の,00 EUR PASSEZ CHEQUE	Passer un chèque dans le terminal. Il sera imprimé à la somme indiquée sur l'écran. La somme affichée sur l'écran sera incrémentée de 1 centime.

Pour sortir du test ELC, appuyer sur la touche rouge.

La bonne ou la mauvaise lecture est indiquée à l'opérateur de la façon suivante :

- Bonne lecture : Retour à PASSEZ CHEQUE
- Mauvaise lecture : le message :
 - ERREUR LECTURE NOUVEL ESSAI

4.2 Test Appel FNCI / Re-consultation d'un chèque

Cette fonction accepte les chèques déjà traités (déjà postmarqués) et donc les chèques en retour d'impayé.





La suite des messages dépend des choix faits à l'initialisation en ce qui concerne l'utilisation des services FNCI et GARANTIE CHEQUE. Selon le ou les services demandés, l'appareil peut afficher :

▲ 14 29 21/05/2016	Seule l'utilisation du service FNCI a été demandée. Dans ce cas suivre la procédure du « Guide d'utilisation de l'application ».
APPEL FNCI ?	

Ou

APPEL GARANTIE CHEQUE ?	Seule l'utilisation du service GARANTIE CHEQUE a été demandée. Dans ce cas suivre la procédure du « Guide d'utilisation de l'application ».

Ou

	L'utilisation des services FNCI et GARANTIE CHEQUE a été demandée. Dans ce cas suivre la procédure du chapitre 1 du « Guide d'utilisation de l'application ».

4.3 Paramètres

La modification du paramètre DOUBLON peut être utilisée en mode test lorsque l'opérateur souhaite utiliser plusieurs fois le même chèque, ou des chèques identiques.



• ATTENTION : Ne pas oublier de rétablir la détection des doublons à la fin des essais en sélectionnant « DOUBLON : OUI »

No Sim C T I I I I I I I I I I I I I I I I I I	Sélectionner la monnaie.
2-FRANC PACIFIQ(XPF)	

Le terminal édite un « ticket d'initialisation » complet, puis revient à l'écran d'accueil.

4.4 Fonction Badge

La fonction BADGE est significative uniquement si la fonction IMAGE CHEQUE est validée à l'initialisation totale.

La fonction BADGE permet au terminal d'insérer, en début ou en fin du fichier des images chèques, une transaction spéciale d'identification comportant le contenu de la ligne CMC7 d'un document spécial appelé « Badge ».

Initialisation

Pour mettre en œuvre la fonction **BADGE**, suivre la procédure d'initialisation totale jusqu'à la rubrique « Initialisation des paramètres **IMAGE CHEQUE** » :

	IMAGE CHEQUE	
	2-NON	Demander l'image chèque en appuyant sur « OUI ».
	1-OUI	Demander l'utilisation du badge en appuyant sur « OUI ».
	2-NON	
2		

3	No Sin 🥶 🐨 🕈 Conducting 🥣	Passer le badge. Une partie de la piste CMC7 du badge est mémorisée par le terminal. Appuyer sur la touche « HOME » opur une saisie manuelle si le type de lecteur choisi = AUCUN.
4	No Sin Concerna to the second	L'opérateur doit indiquer s'il faudra passer le badge en DEBUT journée. ATTENTION : ce choix est déterminé par votre banque ! S'il choisit « DEBUT = OUI » : Un badge devra être passé <u>avant</u> toute opération chèque en début de journée.
5	IL 4 33 EIN JOURNEE 1-OUI 2-NON	L'opérateur doit indiquer s'il faudra passer le badge en FIN de journée. ATTENTION : ce choix est déterminé par votre banque ! S'il choisit « FIN = OUI » : Un badge devra être passé <u>à la clôture de la</u> <u>journée</u> . Attention : dans ce cas aucun chèque ne pourra plus être traité jusqu'à la télécollecte suivante.
6	Ne sin Contraction of the second seco	Choix des zones fixes de contrôle des badges. Ce choix est déterminé par votre banque.

0	14:33 ZONE 2 1-Zone Fixe 2-Zone Variable	Idem
8	14:33 CONE 3	Idem

Continuer la procédure d'initialisation totale.

Lorsque la fonction « BADGE » a été mise en service à l'initialisation, les menus accessibles par appui sur la touche « F » affichent la rubrique supplémentaire « BADGE ».

Le ticket d'initialisation est complété par une rubrique Badge. Exemple ci-après :

MAGE CHEQUE MONTANT MAX EUR NO PAD IMCHQ NO CENTRE NO CENTRE SEC. MOT PASSE NO ABONNE HEURE APPEL REJET CHQ NO MOP	: 999999,99EUR : 0836062424 : 19635402226 : CHEQUE : 123456789 : 06/01/05 13:02 : OUI	Utilisation du service Image Chèque Montant maximum d'une transaction N° d'accès au réseau Transpac pour le centre de télécollecte N° Transpac du centre de télécollecte N° Transpac du centre de télécollecte de secours Mot de passe pour le centre Image chèque N° d'abonné à Image Chèque Heure d'appel du centre Image chèque Rejet des chèques mal lus N° d'accès au transpac pour la MDP
BADGE DEBUT JOURNEE FIN JOURNEE ZONE 2 ZONE 3 ZONE 4 PISTE	: OUI : OUI : OUI : OUI : FIXE : FIXE : VARIABLE : C1111111C057032222222 E33333333333	Utilisation de la fonction badge Indication du moment de traitement du badge Indication du moment de traitement du badge Indication de la détermination des zones fixes ou variables Caractères CMC7 lus sur le badge et mémorisés (sur deux lignes).

Précisions sur la notion de « zone » fixe ou variable:

- une zone est un champ de la ligne CMC7 du badge.
- les noms ZONE 2, ZONE 3, ZONE 4 sont ceux de la norme NFK 11-010.
 ZONE 2 : zone interne 12 chiffres + flag
 ZONE 3 : zone interbancaire 12 chiffres + 2 flags
 ZONE 4 : numéro de chèque 7 chiffres + flag



- « zone fixe »: signifie que le contenu de la zone est invariant. Ces zones permettent la discrimination entre badges et chèques.
- « zone variable »: signifie que le contenu de la zone est laissé libre pour les badges.

Attention:

- La lecture des chèques est soumise à ces règles, c'est-à-dire qu'un chèque dont le contenu correspond aux zones fixes prédéfinies sera rejeté, car il aura été vu comme un badge.
- Ne jamais programmer les <u>3 zones variables</u> car sinon, plus aucun chèque ne pourra être traité (tout chèque serait alors considéré comme un badge).

4.5 Fonction RAZ Fichier Chèque

La fonction « RAZ Fichier Cheque » permet d'effacer les transactions du fichier chèque.



4	14:47 MAINTENANCE 1-Test Lecteur Cheque 2-Test Appel FNCI 3-Test Cartouche 4-Parametres 5-RAZ Fichier Cheque 6-RAZ Totale	Le menu déroulant suivant apparaît, proposant les différents sous-menus de maintenance. Appuyer sur « RAZ Fichier Cheque ».
5	Assime of the second se	Pour supprimer le fichier de transaction chèque, valider sur « OUI ». L'étape se poursuite avec l'écran ci-dessous. Pour annuler la procédure, sélectionner « NON » ou appuyer sur la touche rouge.
6	No sm	Le fichier chèque est remis à zéro. Le terminal revient au menu « MAINTENANCE ».

4.6 Fonction RAZ Totale

Cette fonction permet de supprimer définitivement **le commerce et le fichier de transaction chèque**.

	? PARAMÈTRES	
	Panneau de CB EMV	Appuyer sur licone « CHEQUE ».
	3 CB CLESS 4 SERVICES	
0	5 CHEQUE 6 BENEFICIAIRE	
	No Sim C • CHEQUE	Appuyer sur la touche correspondant à « MAINTENANCE ».
	2-Initialisation	
	3-Reduit 4-Appel Telecollecte	
2	5-Annulation	
	6-Ejection	
	7-Maintenance	
	× ○ u ~ · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	
	MAINTENANCE	Saisir rapidement le code « 07 » et valider par la touche verte.
	Fonction impossible!!	
3		
	U	
	× 0	

4	14:49 MAINTENANCE 1-Test Lecteur Cheque 2-Test Appel FNCI 3-Test Cartouche 4-Parametres 5-RAZ Fichier Cheque 6-RAZ Totale	Le menu déroulant suivant apparaît, proposant les différents sous-menus de maintenance. Appuyer sur « RAZ Totale ».
5	A 49 Brandans RAZINIT& FICHIER CHO ? 1-OUI 2-NON	Pour supprimer le fichier de transaction chèque <u>et</u> le commerce, valider sur « OUI ». L'étape se poursuite avec l'écran ci-dessous. Pour annuler la procédure, sélectionner « NON » ou appuyer sur la touche rouge.
6	RAZ TOTALE EFFECTUEE	L'initialisation commerçant ainsi que le fichier de transactions chèque sont supprimés. Le terminal redémarre et revient à l'écran d'accueil.

5 Messages de service, incidents

L'opérateur peut voir apparaître l'un des messages ci-dessous sur l'écran :

No Sm	Le terminal affiche ce message pendant 3 mn pour indiquer à l'opérateur que l'application chèque n'est pas initialisée. L'opérateur doit effectuer les opérations d'initialisation du chapitre « Initialisation Consultation Garantie chèque/ image chèque ».
FICHIER PLEIN FAIRE BORDEREAU	Le terminal affiche ce message pour indiquer à l'opérateur que le fichier chèque n'a plus de place pour enregistrer la transaction chèque demandée. L'opérateur doit vider le fichier chèque en éditant un bordereau. Voir le chapitre 5 « BORDEREAU » du guide d'utilisation de l'application chèque.
BORDEREAU INCORRECT	Document déjà postmarqué.

FONCTION ANNULEE ABANDON	La fonction en cours a été annulée par appui sur la touche rouge, ou parce que l'opérateur a attendu trop longtemps avant de répondre au message qui était affiché.
Bourgues 1 C C A S C 2709/2018	Ce message est affiché en cas de difficulté de communication en télécollecte. Voir la signification du code XX au chapitre « Compte-rendu Modem ».
ECHEC APPEL	Ce message est affiché en cas de difficulté de communication en appel à FNCI ou à GARANTIE CHEQUE. Voir la signification du code XX « Compte-rendu Modem », page 40.
CHEQUE DIFFERENT	Le chèque a été échangé en cours de transaction.

AUCUN MESSAGE RECU	La communication avec le centre de télécollecte a été établie, mais aucune réponse n'a été reçue.
ERREUR LECTURE NOUVEL ESSAI ?	Le chèque introduit a été mal lu. Ce message est accompagné par 3 bips sonores rapides émis par le terminal. Repasser le chèque à nouveau. Remarque : le chèque est imprimé bien que mal lu.
PLAFOND DEPASSE	Montant introduit supérieur au plafond autorisé.
CHEQUE DEJA ENREGISTRE	Détection d'un doublon : le chèque présenté est déjà enregistré dans le terminal.

CHEQUE POSTMARQUE	Le chèque introduit pour faire le paiement est un chèque déjà postmarqué.
*************************************	 L'opérateur a demandé une opération non réalisable. Exemples : Demande d'annulation d'un chèque, alors que le fichier chèque a été effacé. Appel d'une fonction non programmée.
OPERATION IMPOSSIBLE	
	Le chèque a été échangé en cours de transaction.
CHEQUE ECHANGE	
etti ac	Problème de liaison entre l'ELC et le terminal. Le type de lecteur choisi est affiché sur la deuxième ligne.
VERIFIER I2200	

CHQ DE DEPANNAGE NON-AUTORISE	Le chèque introduit est un chèque de dépannage non autorisé pour la télécollecte des images chèques. Le chèque de dépannage doit être traité manuellement.
ERREUR LECTURE REPASSER CHEQUE	Le document introduit (ex. : coupon abonné) a été mal lu. Repasser le document à nouveau.
MONTANT NON AUTORISE	Montant introduit inférieur au montant minimum autorisé.
MONNAIE NON-TRAITEE	Tentative de saisir un montant dans une monnaie non autorisée. Exemple saisir un montant en francs, alors que seul l'euro est paramétré à l'initialisation.

6 Compte-rendu modem

Lorsque le terminal tente de se connecter au Centre de télécollecte et que la liaison n'aboutit pas, l'écran affiche un message dans lequel figure un numéro de code. Celui-ci indique la phase où l'incident a été détecté, et son motif :

- Code des différentes phases :
- 0X pas d'action en cours
- 1X numérotation et cheminement d'appel
- 2X réponse à l'appel automatique (2100 Hz)
- 3X séquence de prise de contact
- 4X séquence mode émission/réception de données
- Comptes rendus identiques pour toutes les phases :
- X0 pas d'erreur
- X1 demande d'arrêt de l'action en cours
- Comptes rendus en demande d'appel d'un abonné :
- 02 Erreur de syntaxe
- 03 commande invalide
- Comptes rendus en numérotation et cheminement d'appel :
- 12 Détection occupation ligne départ (valide si l'option détection courant ligne équipe le terminal. Voir S1.)
- 13 absence de tonalité invitation à numéroter (ou ligne occupée en local par l'abonné)
- 14 tonalité invitation à numéroter invalide
- 15 poste appelé occupé
- 16 poste appelé ne décroche pas (appel inefficace)
- 17 appel erroné (décroché sans 2100 Hz valide)
- 18 pas de retour d'appel ou de 2100 Hz dans les délais spécifiés dans S12.
- 19 retour d'appel invalide
- 1A absence de détection valide d'une deuxième tonalité (modificateur W)
- 1B absence de silence (modificateur @)
- 1C pas de décroché ou absence de prise de contact avec permissivité de niveau 3
- Comptes rendus en réponse à l'appel automatique :
- 22 2100 Hz présent et non valide avant le retour d'appel
- 23 2100 Hz présent et non valide en retour d'appel
- 24 2100 Hz présent et non valide après le retour d'appel
- 25 2100 Hz invalide, présence d'harmoniques.
- 26 configuration matérielle incompatible avec la norme d'échange demandée (S1)

- Comptes rendus en séquence prise de contact :
- 32 absence de réception de 1 non embrouillés .
- 33 réception de 1 non embrouillés pendant t < 110 ms
- 34 absence de réception de 1 embrouillés
- 35 réception de 1 embrouillés pendant t < 230 ms
- 36 absence de réception FSK mark (V21/Bell 103)
- 37 réception FSK mark (V21/Bell 103) < 110 ms.
- Comptes rendus en mode données :
- 42 restitution de la ligne après perte de porteuse réception pendant t > (S14).

```
Public
```

7 Annexe : Exemples de chèques

• ELC10, ELC427, ELITE 200, C2000 / C4000, ELC 930, ELITE 2200i.



Éventuellement, code réponse du serveur de garantie et/ou code réponse FNCI (le code réponse est imprimé au 2ème passage du chèque)

Codes réponses du serveur FNCI

La réponse du serveur FNCI se présente sous la forme suivante :



Codes réponses GARANTIE CHEQUE :

La réponse du serveur GARANTIE CHEQUE se présente sous la forme suivante :



Le code réponse du serveur FNCI (couleur du chèque) est inscrit à la suite du n° d'ordre.

V	=	vert	Autres cas :
R	=	rouge	A = erreur (A)ccès

0	=	orange	P = (P)as de réponse
В	=	blanc	N = Pas d'interrogation du FNCI

Signature FNCI

4 caractères alphanumériques renvoyés par le serveur, suivis d'un n° de dossier. Exemple : « SIGN : xyzt »

Codes réponses GARANTIE CHEQUE :

- Chèque garanti : Le code réponse contient le mot « ACCORD », suivi d'un n° de dossier. Exemple : « ACCORD : 99999 »
- Chèque à garantie différée : Le code réponse contient le mot « DIFFERE », suivi d'un n° de dossier.
 Exemple : « DIFFERE: abcde »
- Chèque non garanti : Le code réponse est une suite de X : « XXXXX »
- Chèque n'ayant pas fait l'objet d'appel à Garantie Chèque :
 Le code réponse est une suite de points : « ••••• »
- Chèque ayant fait l'objet d'appel au service de Garantie Chèque mais avec compte rendu d'erreur :

Le code réponse est : « ERGA ».

8 Annexe : Exemples de bordereau (ou Badge de fin de journée)





NOTA: La ligne mentionnant les chèques garantis est imprimée uniquement si l'option Garantie Chèque a été validée à l'initialisation.

9 Annexe : Exemple de tickets

Le contenu des rubriques qui constituent les tickets ci-dessous est établi à partir d'exemples fictifs.

9.1 Ticket débit sans garantie

TRANSACTION CHEQUE	
LE 05/01/05 16:00	Date et heure de la transaction
CENTRE D'ESSAI	Nom du commerce
26 VALENCE / RHÔNE	Adresse du commerce
1999702 29	N° d'abonné à Image Chèque, puis n° de terminal
=7895187=789312345677? 54	Piste CMC7 du chèque (N° du chèque) (sur deux lignes)
1234567890;	
01 001	Exemple de n° de fichier suivi du n° de transaction
DEBIT	Indication du type de transaction
MONTANT :	Montant de la transaction
12,00 EUR	Équivalent de la transaction en francs
SOIT : 78,71FRF	
MERCI	

9.2 Ticket annulation

TRANSACTION CHEQUE		
LE 05/01/05 16:03	Date et heure de la transaction	
CENTRE D'ESSAI	Nom du commerce	
26 VALENCE / RHÔNE	Adresse du commerce	
1999702 29	N° d'abonné à Image Chèque, puis n° de terminal	
=7895187=789312345678?54	Piste CMC7 du chèque (N° du chèque) (sur deux lignes)	
1234567890;		
01 002 #	Exemple de n° de fichier, n° de transaction, # = annulation	
ANNULATION 001	N° de la transaction annulée	
MONTANT: 12,00 EUR	Montant de la transaction	
SOIT : 78,71 FRF	Équivalent de la transaction en francs	
MERCI		

9.3 Ticket débit avec accord GARANTIE CHÈQUE

TRANSACTION CHEQUE		
LE 05/01/05 16:19	Date et heure de la transaction	
CENTRE D'ESSAI	Nom du commerce	
26 VALENCE / RHÔNE	Adresse du commerce	
1999702 29	N° d'abonné à Image Chèque, puis n° de terminal	
=7895187=789312345679?5	Piste CMC7 du chèque (N° du chèque) (sur deux lignes)	
4		
1234567890;	Exemple de n° de fichier suivi du n° de transaction	
01 001	Exemple de N° d'accord de Garantie Chèque	
NO GARANTIE : 98765	Indication du type de transaction	
DEBIT	Montant de la transaction	
MONTANT :		
30,00 EUR	Équivalent de la transaction en francs	
SOIT : 196,79		
FRF MERCI		

9.4 Ticket débit avec accord FNCI

TRANSACTION CHEQUE	
LE 05/01/05 16:27	Date et heure de la transaction
CENTRE D'ESSAI	Nom du commerce
26 VALENCE / RHÔNE	Adresse du commerce
1999702 29	N° d'abonné à Image Chèque, puis n° de terminal
=7895187=789312345680?54	Piste CMC7 du chèque (N° du chèque) (sur deux lignes)
1234567890;	
01 003	Exemple de n° de fichier, suivi du n° de transaction
SIGNATURE FNCI : V22K	Exemple de signature FNCI
DEBIT	Indication du type de transaction
MONTANT : 30,00 EUR	Montant de la transaction
SOIT : 196,79 FRF	
	Équivalent de la transaction en francs
MERCI	

9.5 Ticket d'initialisation

APPLICATION CHEQUE LE 13/03/2012 14:53 CENTRE TEST VALENCE INITIALISATION VERSION : 3567xxxx IDENT CHPR : 05xxxx CHECKSUM : xxxx		=> Date et heure de l'initilisation => Nom du commerce => Adresse du commerce => N° de version du programme => Information bancaire => Information logicielle
PARAMETRES CHEQUE BENEFICIAIRE : CENT LIEU : VALE TYPE LECTEUR : ELC9 LIAISON : USB SAISIE NO TERM : OUI NO TERMINAL : 01 NO COMPTE : XXXXX IMPR. CHQ SEUL : NON TEXTE :	TRE TEST NCE 30 xxxx	 > Nom du bénéficiaire > Adresse du bénéficiaire > Type de lecteur chèque > Type de connexion utilisée pour ELC > Indique quel n° de terminal est utilisé OUI= celui saisi / NON= Celui du gestionnaire > N° de compte du bénéficiaire
SIGNATURE : OUI DOUBLON : OUI MONTANT MAX EUR : 99999 MONTANT MIN EUR : 0,00 E NB TICKETS : 2	999999.00 EUR EUR	 => Affichage du message CHEQUE SIGNE en fin de Transaction débit => Détection de doublon activée. => Montant maximum d'une transaction Euros => Montant minimum d'une transaction Euros => Nombre de tickets émis à chaque transaction
IMAGE CHEQUE: OUINO PAD IMCHQ: 08360NO CENTRE: xxxxxNO CENTRE SEC: xxxxxMOT PASSE: CHEQNO ABONNE: xxxxxHEURE APPEL: xx/xx/REJET CHQ: NONNO MDP: xxxxx	064444 xxxxxxxxx QUE xxx xx 11:20 xxxxx	 > Utilisation du service Image Chèque > N° d'accès au réseau Transpac pour le centre de telecollecte > N° Transpac du centre de télécollecte de secours > N° transpac du centre de télécollecte de secours > Mot de passe pour le centre Image Chèque > N° abonné à Image Chèque > Heure d'appel du centre Image Chèque > Rejet des chèques mal lus (ici inactivé) > N° d'accès au réseau Transpac pour le TMS
BADGE : NON		=> Utilisation de la fonction badge
FNCI : NON		 (Ici non utilise. voir Annexe Fonction badge) => Utilisation du service FNCi (Ici non utilise) (Vicitizate FNCi at CADANTIE)
GARANTIE : NON		=> Utilisation du service GARANTIE CHEQUE
DEUX PASSAGES : OUI		=> Impression du chèque au deuxième passage
INFO. MULTI CHEQUE : NON		=> Utilisation du service MULTI CHEQUE (Ici non utilisé. Voir ticket FNCi et GARANTIE)
PARAMETRES MONNAIE CONTRE VALEUR : OUI MONNAIES : nom code decimales EUR 978 2		=> Impression de la contre-valeur => Liste des monnaies (devises) acceptées par le terminal
CHEQUE INITIALISE		=> Etat de l'application CHEQUE Eventuellement NON INITIALISEE

9.6 Ticket FNCI et GARANTIE

9.6.1 Extrait d'un ticket d'initialisation FNCI + Garantie mode RTC X25 :

(FNCI et GARANTIE sont initialisés à OUI).

......

Utilisation du service FNCI Seuil d'appel au service FNCI en euros Type de connexion au service FNCI N° d'appel téléphonique au PAD FNCI N° d'accès au serveur FNCI Données complémentaires N° d'abonné au serveur FNCI
Utilisation du service Garantie Chèque Serveur de Garantie Chèque Service Seuil d'appel au serveur de Garantie Chèque en euros Type de connexion au service Garantie Chèque N° d'appel téléphonique au PAD Garantie Chèque N° d'accès au serveur Garantie Chèque Données complémentaires N° d'abonné au serveur Garantie Chèque Contrat privilégié
Activation du service Multi Chèque (IMC) Nb de chèques par jour à partir duquel une alerte sera faite Nb de chèques sur les derniers jours à partir duquel une alerte sera faite

9.6.2 Extrait d'un ticket d'initialisation FNCI mode IP + Garantie mode RTC X25 :

· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	
FNCI : OUI	Utilisation du service FNCI
SEUIL FNCI EUR : 10,00 EUR	Seuil d'appel au service FNCI en euros
TYPE PAD : IP	Type de connexion au service FNCI
ACCES FNCI : 193.56.46.150:5457	Adresse IP + n° port du serveur FNCI (ou @ DNS)
PROFIL SSL : SIMPLEAUTH	Nom du Certificat SSL utilisé (imprimé uniquement si utilisé)
ABONNE FNCI : ABCDE00A99	N° d'abonné au serveur FNCI
GARANTIE : OUI	Utilisation du service Garantie Chèque
SERVEUR : C/S	Serveur de Garantie Chèque Service
SEUIL GAR. EUR : 100,00 EUR	Seuil d'appel au serveur de Garantie Chèque en euros
TYPE PAD : X25	Type de connexion au service Garantie Chèque
PAD GARANTIE : 0836064444	N° d'appel téléphonique au PAD Garantie Chèque
ACCES GARANTIE : 1963597979410	N° d'accès au serveur Garantie Chèque
DONNEES COMPL. : MGCH	Données complémentaires
ABONNE GARANTIE : 1999264015	N° d'abonné au serveur Garantie Chèque
CONTRAT PRIV : NON	Contrat privilégié
INFO MULTI CHEQUE : OUI	Activation du service Multi Chèque (IMC)
CPT MAX CHQ/JOUR : 02	Nb de chèques par jour à partir duquel une alerte sera faite
CPT MAX CHQ/xJOU : 04	Nb de chèques sur les derniers jours à partir duquel une alerte
	sera faite

Ticket liste



La réponse de FNCI peut être :

V, R, O, B, A, P, N, ou • (Voir la signification à l'annexe "Chèque")

La réponse de Garantie Chèque peut être :

- = pas d'appel tenté
- G = chèque (G)aranti par Garantie Chèque
- D = garantie (D)ifférée
- X = chèque non garanti

E = erreur (compte-rendu différent de accord, différé, non garanti, autres)

• Ticket incident pour monnaie incorrecte

ATTENTION ! ! ! CHEQUE	
A RENDRE MONNAIE REFUSEE LE 06/01/05 13:20 =0024639=00000000090 9?00 0000000000; MONTANT : 155,00 EUR	Date et heure de la transaction Piste CMC7 lue sur le chèque (N° du chèque) (sur deux lignes) Montant de la transaction ayant échoué

• Ticket de télécollecte



Nota : Si le fichier de transactions est <u>vide</u> (aucune transaction à télécollecter), le contenu du ticket de télécollecte est modifié de la façon suivante : les indications concernant le fichier de transactions (Date fichier, Numéro, etc...) sont remplacées par les termes : AUCUNE TRANSACTION EMISE

10 Annexe. Méthode de saisie de la piste CMC7



Curseur clignotant positionné sur le prochain caractère à saisir.

Saisir les numéros indiqués en bas du chèque

Drapeau délimitant les champs de code barre sur le chèque.

Puis

Clé LRMC <...>

Clé de contrôle à saisir avec les données écrites sur le chèque. Une validation (touche verte) permet de ne pas effectuer de contrôle.

Annexe. Méthode de saisie des caractères 11 alphanumériques

Méthode de saisie des caractères alphanumériques :

⇒ Gamme DESK/5000, MOVE/5000 avec écrans tactiles :

Pour passer en mode de saisie alphanumérique, appuyer à l'écran sur le symbôle Le terminal affiche alors le clavier virtuel comme figuré ci-dessous :





		16 35						
217.109.089.157								
1	1	{)					
	?							
1		@	-	8				
			#	\$	%			
abc	123			0				

08 19

n

e

o

En appuyant plusieurs fois sur les zones en bas à gauche de l'écran, l'utilisateur peut afficher le choix entre majuscules, minuscules, nombre et symboles.

NOTES :

Votre installateur

