GUIDE RAPIDE ANCV GAMME TETRA

https://www.ingenico.fr/support/notices-utilisateurs

Merci de prendre connaissance de l'Avertissement Sécuritaire lié à l'utilisation des terminaux Ingenico disponible sur le site ci-dessus.

• Transaction Débit / Débit avec autorisation

1		A l'écran d'accueil du terminal, le commerçant : Appuyer sur l'icône « **PAIEMENT** » pour lancer le paiement.
2		Appuyer sur l'icône CHANGER SERVICE pour changer le service et passer de « PAIEMENT PROXIMITE » à « **ANCV** ».

3		Saisir le montant en centimes et valider. Ex: Saisir 2000 pour 20,00 EUR. **Le montant minimal est de 20 €uros**. Si le montant saisi est inférieur, le message « Montant invalide » est affiché. Le commerçant doit ensuite choisir le mode paiement ANCV : « Présenter QR Code » ou « Scanner/ Saisir l'id du client ».
4		Le commerçant doit, pour pouvoir utiliser le logiciel, approuver les conditions d'utilisation. Ces conditions sont lisibles via un nouveau menu 'Conditions' et proposées pour approbation lors de la 1ère transaction et ce jusqu'à ce que le texte soit désactivé et approuvé.

➔ Présenter QR Code

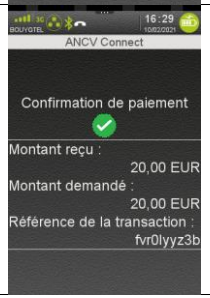
Avec son smartphone, le client scanne le QR Code du terminal.

1		En choisissant « **Présenter QR Code** », le client, via l'application *ANCV Connect* installée sur son smartphone scan le QR Code affiché à l'écran du terminal ou imprimé sur le ticket.

2		QR Code affiché à l'écran du terminal.
3		QR Code imprimé sur le ticket.
4		Exemple d'écran de ANCV Connect installée sur un smartphone. **Le client doit valider la transaction en suivant les instructions apparaissant à l'écran de son smartphone.**
5		Le terminal affiche un écran de confirmation de paiement et imprime un ticket de confirmation de paiement.
6		Le terminal imprime un ticket de confirmation de paiement puis revient à l'écran d'accueil.

➔ Scanner/Saisir l'ID du client

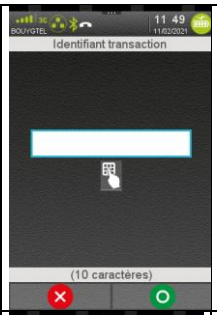
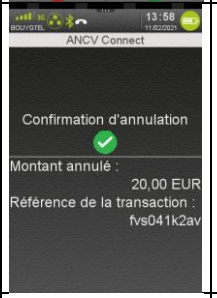
Sur le terminal, le commerçant saisit manuellement l'ID du client.
A utiliser lors d'une **V**ente **A** **D**istance.

1		Appuyer sur « **Scanner/saisir l'id du client** »*.
2		Saisir sur le clavier les 11 chiffres de l'Identifiant ANCV Connect fourni par le client. Ou Appuyer sur l'icône pour saisir l'adresse mail du client. Valider avec la touche verte. *Sur MOVE/5000 avec caméra : à l'aide du terminal, scanner le QRCode présenté par le smartphone.
3		Ce message apparaît quelques instants. Le traitement de la transaction est en cours. **Le client doit valider la transaction en suivant les instructions apparaissant à l'écran de son smartphone.**
4		La transaction est validée.

		Le terminal imprime le ticket de « *Confirmation du paiement* ».

- **Annuler une transaction ANCV**

1		Appuyer sur l'icône « **PAIEMENT** » pour lancer le paiement.
2		Appuyer sur l'icône CHANGER SERVICE pour changer le service à « **ANCV** ». Appuyer plusieurs fois sur l'icône CHANGER TRANSACTION jusqu'à ce que le terminal affiche « **ANNULATION** » puis appuyer sur la touche verte. **NE PAS SAISIR DE MONTANT**.
3		Ce message apparait quelques instant.

4		Le commerçant est invité à saisir l'identifiant de la transaction à annuler. Cet identifiant est présent sur le ticket de la transaction de paiement ou fourni par le client. Appuyer sur l'icône pour saisir manuellement l'identifiant du client puis valider avec la touche verte.
5		Le commerçant est invité à choisir la raison de l'annulation.
6		L'annulation est validée.
7		Le terminal imprime le ticket « *Confirmation annulation* » puis revient à l'écran d'accueil.

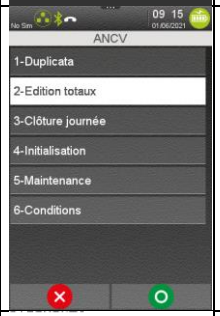
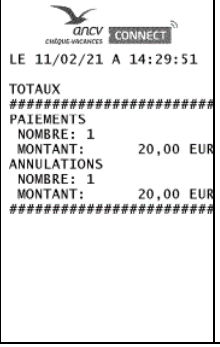
Duplicata

Cette fonction permet d'imprimer un duplicata des tickets suivants :
Ticket de la dernière transaction ANCV (débit, annulation).
Ticket journal des totaux de toutes les transactions ANCV (débit, annulation).

1		A l'écran d'accueil du terminal, appuyer sur l'icône « **PARAM** ». puis sur « **ANCV** ».
2		Appuyer sur **« Duplicata** ».
3		• Pour obtenir un duplicata de la dernière transaction, appuyer sur « **1-Transaction** ». • Pour obtenir un duplicata de toutes les transactions, appuyer sur « **2-Totaux** ».

Impression du journal des transactions

Cette fonction permet d'imprimer le journal de toutes les transactions effectuées (débit, annulation) dans la journée.

1		A l'écran d'accueil du terminal, appuyer sur l'icône « **PARAM** ». puis sur « **ANCV** ».
2		Appuyer sur « **Edition totaux** ».
3		Le terminal imprime le ticket des totaux (nombre/ montant/ transactions).

Clôture de la journée

Cette fonction permet d'imprimer le journal de toutes les transactions effectuées dans la journée.
Après impression du ticket, le compteur des transactions est remis à zéro.

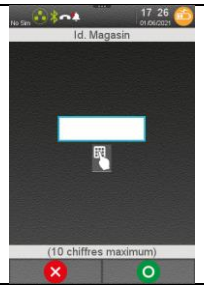
1		A l'écran d'accueil du terminal, appuyer sur l'icône « **PARAM** ». puis sur « **ANCV** ».
2		Appuyer sur **« Clôture journée** ». Le terminal imprime le ticket « *CLOTURE JOURNEE* ».

Paramétrages client

Il est possible de paramétrer certaines fonctions du logiciel ANCV.

- **Id. Magasin** :

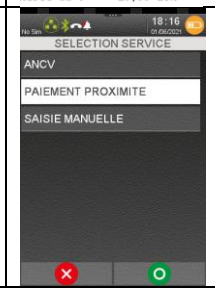
1		A l'écran d'accueil du terminal, appuyer sur l'icône « **PARAM** ». puis « **ANCV** », « **Initialisation** », « **Paramètres** » puis appuyer sur « ID. Magasin ».

2		Saisir l'identifiant du magasin fourni par ANCV, puis valider avec la touche verte. (10 caractères maximum.)

- **Ajustement possible** :

Cette fonction permet au client de paramétrer le montant de la transaction ANCV.

1		A l'écran d'accueil du terminal, appuyer sur l'icône « **PARAM** ». puis « **ANCV** », « **Initialisation** » et « **Paramètres** ».
2		Appuyer sur « **Ajustement possible** ». Si cette option est activée sur « OUI », cela permet au client d'ajuster le montant du paiement. Si l'ajustement est possible, **le commerçant devra veiller à un éventuel complément de paiement**.
3		Dans cette exemple, le montant total de la transaction est de 30€. Le client paie 20€ avec son compte ANCV Connect. Le restant dû est donc de 10€. Le terminal imprime le ticket de transaction ANCV. Le commerçant valide avec la touche verte puis choisit le mode de paiement du restant dû.

		Exemple du ticket imprimé par le terminal.
		Dans cet exemple, le commerçant sélectionne le mode « PAIEMENT PROXIMITE »,le restant dû de 10€ sera donc payé par carte bancaire. La transaction se poursuit comme une transaction CB.

- **Paramétrage du nombre de ticket**

Cette fonction permet de paramétrer le nombre de tickets imprimés lors d'une transaction (ticket client et/ou ticket commerçant).
Les 2 tickets sont identiques.

1		A l'écran d'accueil du terminal, appuyer sur l'icône « **PARAM** ». puis « **ANCV** », « **Initialisation** » et « **Paramètres** ».
2		Appuyer sur « **Nombre de ticket** » puis sélectionner le nombre de ticket que le terminal doit imprimer : 1 ticket= 1 seul ticket imprimé. 2 tickets= 1 ticket client et 1 ticket commerçant.

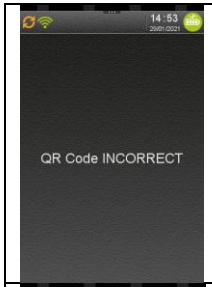
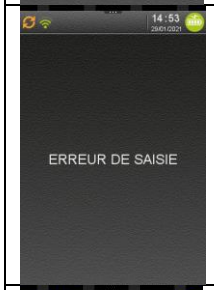
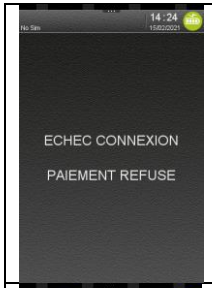
- **Heure de cloture:**

Cette fonction permet de paramétrer l'heure d'impression des totaux et transactions de la journée, puis de clôturer le fichier (remise à zéro).

1		A l'écran d'accueil du terminal, appuyer sur l'icône « **PARAM** ». puis « **ANCV** », « **Initialisation** » et « **Paramètres** ».
2		Appuyer sur « **Heure clôture** ».
3		Saisir l'heure de clôture puis valider.

• Messages d'erreurs possibles

Les messages d'erreurs apparaissent sur l'écran du terminal de paiement.

	Le QR Code présenté n'est pas correct, ne correspond pas à un QR Code ANCV ou la lecture est impossible.
	La saisie manuelle de l'identifiant ANCV du client est incorrecte. L'identifiant ANCV est composé **de 11 chiffres**.
	La saisie ou le montant de la transaction est incorrect. La saisie du montant se fait en centimes d'€uros (exemple : saisir 2000€ pour 20,00€). Le montant minimum d'une transaction ANCV est de 20€.
	La demande d'annulation est refusée : ○ La saisie de l'identifiant du paiement est incorrecte. ○ Aucune transaction ANCV ne correspond à la saisie de l'identifiant.
	La connexion avec le centre ANCV ne fonctionne pas. Vérifiez que le moyen de communication du terminal est correct (IP, WiFi…).
	L'application ANCV sur le terminal n'est pas à la bonne heure. Pour résoudre ce problème, effectuer d'abord une transaction ANCV via le choix « Scanner / Saisir Id. client ». L'application ANCV se mettre ensuite à l'heure du terminal.

Numéros utiles :

Id commerçant : [_____]

Contact technique : [_____]

https://leguide.ancv.com/page/cheque-vacances-connect-le-format-digital

Copyright © 2022 Ingenico - All rights reserved.